

2023/5/25

知らせてビューアをご利用の皆様

いつも知らせてビューアをご利用いただきありがとうございます。

2023/5/24 より、iOS 版知らせてビューアアプリにおいて、「バスアイコンは表示されるが、地図が表示されない」という事象が発生しておりました。（Android 版については正常に動作しております）

ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。

原因究明が完了し、暫定版ではございますが対処を行ったアプリリリースを実施いたしました。大変お手数ですが、iOS 版をご利用の方は、下記ご対応をお願いいたします。

■対処方法について

iOS 版をご利用のお客様は、下記手順で AppStore よりアプリの更新をお願いいたします。

【実施手順】

1. AppStore にて、「知らせてビューア」を検索
2. “アップデート”ボタンを押し、アプリの更新を実施

暫定リリースのため、ダークモードをご利用のお客様は、黒いはずの文字が白くなり、一部文字が見づらくなっております。

こちらは 6 月上旬を目途に修正版をリリース予定です。

リリース完了いたしましたら、アプリ内のお知らせ欄にて再度ご案内させていただきますので、再度上記手順でアプリの更新をお願いいたします。

■原因について

地図を表示するサーバ側の仕様が変更となったことが原因となります。

仕様変更に対応するため、更新版アプリのリリースを行わせていただきました。

この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

今回の事態を踏まえ、再発防止およびサービス品質向上に努めて参ります。

今後とも知らせてビューアをよろしくをお願いいたします。

株式会社ケイ・シー・シー 佐川

03-5646-9122

sales@kcc.co.jp